

Veel gestelde vragen privacyverklaring Delken&Boot B.V.

In deze samenvatting leggen we uit welke gegevens we van u verwerken als klant, medewerker of partner van Delken&Boot B.V. Ook vertellen we u waarom en hoe lang we uw persoonsgegevens verwerken en wat uw rechten zijn met betrekking tot elke verwerking.

Wie is verantwoordelijk voor uw contactgegevens?

Delken&Boot B.V. (K.v.K. 67655688) is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Zo stelt Delken&Boot B.V. vast hoe en welke gegevens van u worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang. Ons bezoekadres is Schiekade 830, 3032AL Rotterdam. Telefoonnr. 010-4221481, e-mail: info@delkenboot.nl.

Wie is de contactpersoon bij Delken&Boot B.V. m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens bij Delken&Boot B.V. dan kunt u contact opnemen met: mevr. J. Rasmijn, telefoonnr. 010-4221481, e-mail: jennifer@delkenboot.nl.

Hoe worden mijn persoonsgegevens verkregen door Delken&Boot B.V.?

Delken&Boot B.V. verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld door gegevens die u aan ons verstrekt tijdens een Intakegesprek of gesprek met een Cursistbegeleider, tijdens een sollicitatieprocedure of aanstellingsgesprek of bij het aangaan van een samenwerkingsovereenkomst met u als ZZP'er. Deze gegevens kunnen ook worden verkregen door onze website te bezoeken of in het contact dat wij met u hebben per email of telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Grondslagen

Wij verwerken uw gegevens niet zonder reden en alleen als wij deze nodig hebben voor één of meer specifieke doeleinden. Bepaalde persoonsgegevens hebben wij nodig om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen in het kader van de Wet Inburgering, of op basis van het sociale zekerheids- of arbeidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Delken&Boot B.V. hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Een gedegen dienstverlening bieden;
- De dienstverlening verbeteren;
- De financiële belangen van Delken&Boot B.V. beschermen;
- Systemen van Delken&Boot B.V. beheren en beveiligen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan zal dat afzonderlijk aan u worden gevraagd. U wordt in die gevallen gevraagd om een toestemmingsformulier in te vullen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door Delken& Boot B.V.?

Delken&Boot B.V. verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Scholing en leerprofiel
- Werkervaring
- Datum van aanmelding en doorlooptijd van het cursustraject
- Aantal gevolgde lessen (presentie)
- Examenuitslagen
- Indien voortijdige beëindiging van het cursustraject; reden van beëindiging.
- Financiële gegevens
- Tevredenheid van opdrachtgevers én individuele klanten over geleverde diensten
- Bankrekeningnummer
- Kopie paspoort (bij arbeidsovereenkomsten)
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Ziekmeldingen
- Gegevens in een plan van aanpak
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Bezochte pagina's op onze website

Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

Delken&Boot B.V. verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Het bepalen van het cursustraject;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturatie van het cursusgeld bij DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs)
- Het aanvragen van examens en diploma's bij DUO
- Verstrekken van gegevens die noodzakelijk zijn t.b.v. het Keurmerk Blik op Werk
- Benchmarking;
- Facturering;
- Verantwoording naar DUO;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Wie heeft bij Delken&Boot B.V. toegang tot mijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn bij Delken&Boot B.V. enkel inzichtelijk voor de medewerkers die daar vanuit hun functie noodzakelijkerwijs toegang toe moeten hebben. Alle medewerkers van Delken&Boot B.V. hebben een geheimhoudingsplicht inzake alle gegevens welke bekend zijn omtrent werkgever, alsmede de relaties van werkgever of aan werkgever gelieerde bedrijven.

Wanneer worden mijn gegevens aan derden verstrekt?

In het kader van haar dienstverlening kan Delken&Boot B.V. persoonsgegevens uitwisselen. Delken&Boot B.V. kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, onderzoeksbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze andere partijen (derden) persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Voor zover derden gegevens verwerken ten behoeve van Delken&Boot B.V., doen zij dat als verwerker en heeft Delken&Boot B.V. met die partijen een overeenkomst gesloten. Voor zover derden de doeleinden en middelen voor het verwerken van persoonsgegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent dat ook zij een grondslag moeten hebben

om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Delken&Boot B.V. aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Delken&Boot B.V. zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Worden mijn gegevens buiten de EER doorgegeven?

Uw persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Delken&Boot B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Na deze termijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd (niet naar een persoon terug te herleiden) opgeslagen.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Delken&Boot B.V. zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Worden er cookies geplaatst op de website van Delken&Boot?

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Wat zijn mijn rechten?

U heeft het recht om Delken&Boot B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Delken&Boot B.V. verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over de privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Delken&Boot B.V.
T.a.v. Mevr. B. Hilgersom
Adres: Schiekade 830, 3032AL Rotterdam
Tel.nr.: 010-4221481
E-mail: info@delkenboot.nl

U kunt uw vragen of klachten m.b.t. uw privacy ook rechtstreeks indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit is een onafhankelijke deskundige op het gebied van gegevensbescherming die wij hebben aangesteld om toe te zien op de naleving van de AVG. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming zijn:

PrivacyHelder
T.a.v. Dhr. B. Teeken
E-mail: info@privacyhelder.nl

Wij vragen u, om bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Delken&Boot B.V., laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons en eventueel samen met de Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-11-2018.

Delken&Boot B.V. kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Delken&Boot B.V., en niet op verwerkingen via websites van derden waar u op onze website naar kunt worden doorverwezen.