

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

'**Opdrachtnemer**': Delken&Boot, gevestigd aan de Akeleizoom 3 te Papendrecht;

'**Dienst(en)**': alle door of via Opdrachtnemer te verlenen diensten voor het voorbereiden en uitvoeren van Projecten, het organiseren en/of het volledig verzorgen van een Programma, alsmede het leveren van concrete Producten, en overige diensten die voorwerp zijn van de Overeenkomst;

'**Opdrachtgever**': de natuurlijke- of rechtspersoon ten behoeve van wie door de Opdrachtnemer Diensten worden geleverd;

'**Overeenkomst**': iedere overeenkomst die tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

### 2. Toepasselijkheid en aanbiedingen

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende handelingen en rechtshandelingen van de Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Alle gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever mondeling of schriftelijk een opdracht geeft tot het voorbereiden van Diensten door de Opdrachtnemer.

5. De Opdrachtgever die namens of ten behoeve van een groep de Overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

### 3. Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder toepasselijke BTW voorschriften, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van schriftelijke kennisgeving aan te passen.

### 4. Betaling

1. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Eerst na ontvangst van volledige betaling van de op de factuur vermelde prijs, zal Opdrachtnemer gehouden zijn zijn verplichtingen na te komen.
2. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen periode betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen ten laste van Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever dient alle in rekening gebrachte bedragen zonder korting of aftrek te voldoen, en is niet gerechtigd deze met eventuele tegenvorderingen te verrekenen.

## **5. Dienstverlening Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de Diensten naar behoren te leveren.
2. Opdrachtnemer is niet gehouden tot de levering van Diensten indien de Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt. In zo een geval is Opdrachtnemer gerechtigd de Diensten op te schorten en/of de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Van een dergelijke opschorting of beëindiging zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. In dat geval zullen reeds door Opdrachtgever betaalde gelden niet worden gerestitueerd.

## **6. Overige verantwoordelijkheden Opdrachtgever**

1. Wijzigingen en annuleringen door Opdrachtgever, dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.
2. Wijzigingen door Opdrachtgever zullen voor zover mogelijk door Opdrachtnemer worden verzorgd. Aan de wijziging verbonden kosten zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht tot afname van de Diensten, ook indien Opdrachtgever niet of niet volledig gebruik maakt van (onderdelen van) de Diensten.
4. Eventuele klachten dienen direct bij de contactpersoon van Opdrachtnemer te worden aangegeven zodat de onvolkomenheid of klacht zoveel mogelijk naar tevredenheid van de Opdrachtgever kan worden verholpen.
5. Opdrachtgever onthoudt zich van elk soort gebruik van de Dienst of van elke gedraging die op enigerlei wijze inbreuk maakt op de wet, op rechten van een derde of anderszins schade kan toebrengen aan de reputatie van Opdrachtnemer en/of haar Diensten.

## **7. Intellectuele eigendom**

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten alsmede alle bijbehorende informatie, documentatie of andere materialen blijven te allen tijde bij Opdrachtnemer dan wel bij haar toeleverancier berusten.
2. Ter zake van de Diensten waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer berusten verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden en/of de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij, indien van toepassing, geleverde materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Ter zake van Diensten waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij toeleveranciers berusten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever slechts een gebruiksrecht overeenkomstig de licentie- en/of algemene voorwaarden van de betreffende toeleverancier.
3. Opdrachtgever erkent dat de informatie, documentatie of andere materialen die door Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers worden aangeboden in het kader van de verlening van Diensten uitsluitend zijn bedoeld voor gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal bedoelde informatie, documentatie of andere materialen niet commercieel exploiteren, kopieëren, reproduceren, verzenden, verspreiden of hiervan afgeleide vormen creëren, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen.

## **8. Eigendomsrecht**

1. Alle lesmaterialen die door opdrachtnemer aan klantorganisaties en/of cliënten worden verstrekt worden geacht in bruikleen te zijn gegeven, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **9. Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 8 werkdagen na het verstrekken van een opdracht deze opdracht zonder verdere opgaaf van reden in te trekken.
2. Indien een van de partijen ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Ingeval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden als bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden of indien Opdrachtnemer de levering van Diensten staakt als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding met onmiddellijke ingang te beëindigen.
4. Een geheel of gedeeltelijke opschorting of staking van de Diensten of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst waaronder begrepen betaling van reeds gefactureerde bedragen alsmede te factureren bedragen voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.
4. Indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, in liquidatie treedt of indien executoriaal beslag te harer laste wordt gelegd dat niet binnen 14 dagen nadien is opgeheven, is Opdrachtnemer gerechtigd de

Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst alsmede zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **10. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in de door hem geleverde Diensten indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor gevolg-, immateriële of indirecte schade is steeds uitgesloten.
2. Indien Opdrachtnemer, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding overeenkomen met het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de schadeveroorzakende Diensten, met dien verstande dat de totale schadevergoedingsplicht nimmer meer zal bedragen dan het bedrag waarop de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor dat schadegeval aanspraak geeft.
3. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden welke door derden aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.

## **11. Overmacht/onvoorziene omstandigheden**

Indien door overmacht of door onvoorziene omstandigheden waardoor naleving van de Overeenkomst niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevergd, de levering van Diensten wordt bemoeilijkt of onmogelijk wordt gemaakt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

## **12. Toeleveranciers**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij en voor de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen. Alle bedingen, bepalingen en/of voorwaarden van een toeleverancier met betrekking tot de Diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zijn onverkort op de Overeenkomst van toepassing.
2. Opdrachtgever verkrijgt een recht op de Diensten van een toeleverancier volgens de licentie- en algemene voorwaarden van de betreffende toeleverancier waardoor het in deze algemene voorwaarden dienaangaande bepaalde terzijde wordt gesteld. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van toeleveranciers.

## **13. Diversen**

1. Opdrachtgever kan de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst niet aan een derde

- overdragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
2. Elk van de partijen staat ervoor in, dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en uitvoering van Overeenkomsten door Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen, voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan, exclusief worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen alsnog arbitrage overeenkomen.

\*\*\*